



SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA QUE MELHORAM O SEU NEGÓCIO

Bem vindo a Dr.suportti, aqui está o que a gente acredita:

- ✓ Acreditamos que os nossos clientes merecem um serviço de T.I de qualidade;
- ☕ Você merece tomar um cafezinho enquanto realizamos a manutenção da sua máquina;
- 🛡️ A sua empresa sempre protegida e segura enquanto você atende seus clientes.





Sobre a DrSuporTI

Somos uma empresa com uma década de experiência em Tecnologia focada em oferecer soluções inovadoras, que atendem às necessidades das empresas com a melhor relação custo benefício.

Estamos comprometidos com a qualidade e rapidez em nosso atendimento, contando com técnicas especializadas em processos ágeis para atender todas as solicitações, desde o primeiro contato, até o fim de todo o procedimento.



Nossa missão

é gerar valor através de soluções personalizadas em tecnologia, proporcionando aos nossos clientes tranquilidade.



Nossos valores

Estão em desenvolvimento de pessoas, conhecimento compartilhado, sinergia, sentimento de dono, foco em resultados, proatividade e pensamento fora da caixa.



Nossa visão de futuro

É estar em ser referência em Outsourcing em TI no Maranhão até 2026, agregando inovação, agilidade e qualidade



Plano de carreira



Colaboradores Efetivados



Todos os nossos colaboradores
passam obrigatoriamente pelo
período de estágio antes de ser
efetivado



Trilha de Estágio



Help Desk

Service Desk

N2 / N3

Efetivação



Help Desk - 3 meses

Bolsa: R\$ 300 + VT

Atividade exercidas



Atuação com atendimento ao cliente, registro, qualificação e encaminhamento de chamados na plataforma GLPI, resolução de problemas e acesso remoto a nível de usuário usando ferramentas de acesso remoto.



Service Desk - 3 meses

Bolsa: R\$ 500 + VT

Atividade exercidas



Resolução de problemas registrados no sistema GLPI através do acesso remoto a nível de usuário, atuando principalmente no tratamento de chamados como configuração de impressoras, configuração de VPN, configuração do correio eletrônico de e-mails, administração de usuários de diferentes domínios e servidores via Active Directory, backups, auxílio diversos na parte de hardware afim de solucionar a requisição do requerente, instalação/configuração de programas, entre outros.



N2 / N3 – 6 meses

Bolsa: R\$ 600 + VT

Atividade exercidas

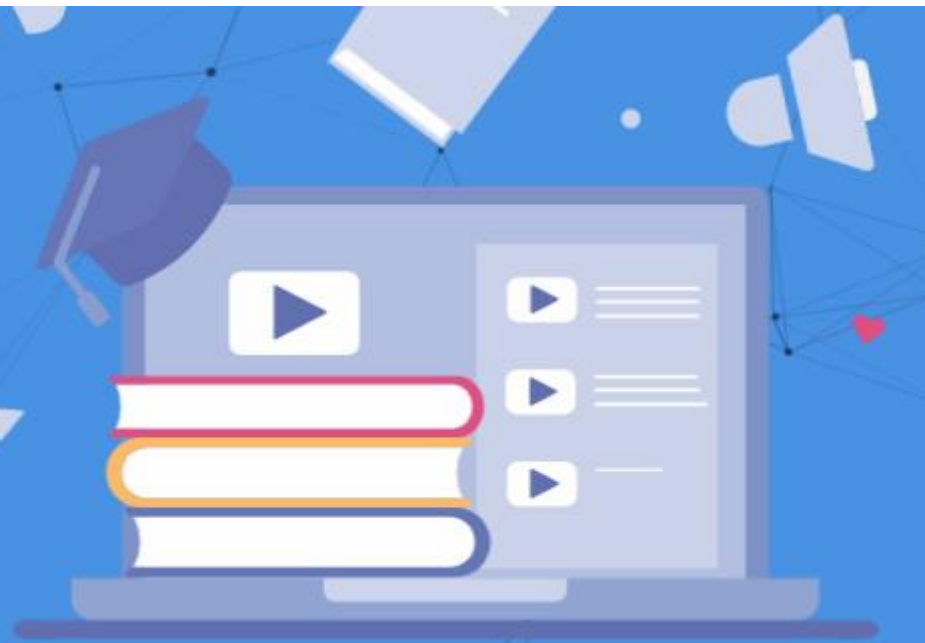


Resolução de problemas registrados no sistema GLPI , atuando principalmente no tratamento de chamados a nível de infraestrutura.



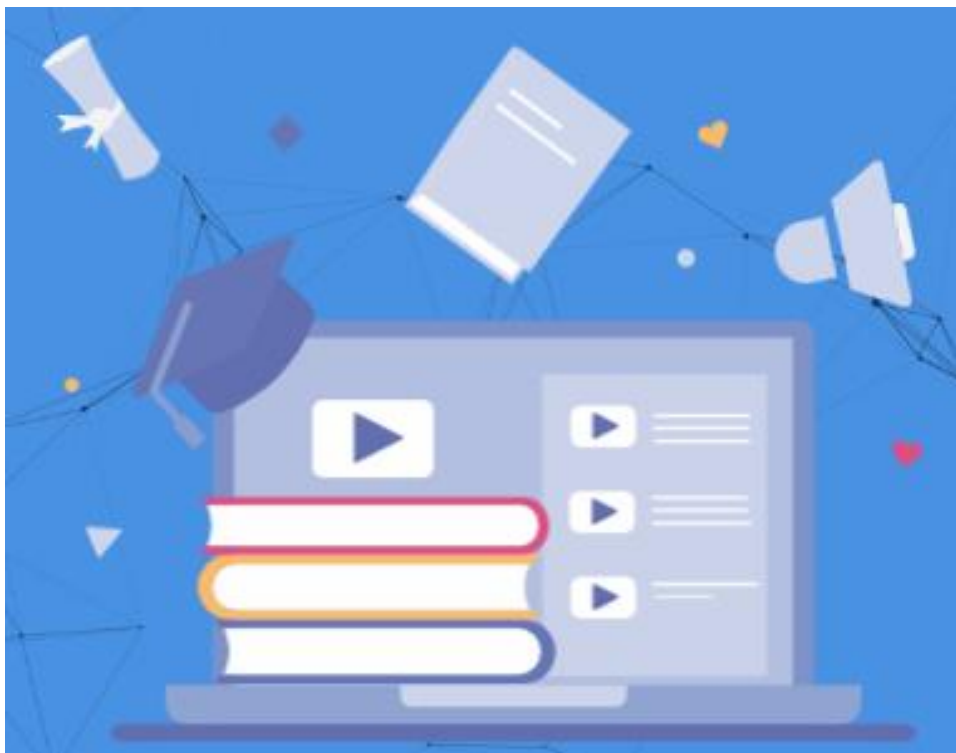
Bem vindo a escola de **Suportí**

Aprenda com nossos coordenadores como desempenha
uma excelente função dentro da empresa.



Escola de suportí

Escola de suporte



Cursos com certificados

Durante o tempo de permanência do estagiário na empresa, o mesmo terá acesso a nosso portal de cursos com certificados afim de auxiliar no desenvolvimento profissional, será também através dos cursos disponibilizados na escola de Suportí a avaliação para subir de nível de estágio.



Avaliação

Ao ingressar na empresa como estagiário, o colaborador deverá estudar os cursos da escola de suporti e exercer as atividades referente ao seu nível, após atingir o tempo de permanência de cada nível, o estagiário fará uma avaliação, onde se aprovado será promovido para o próximo nível até atingir a efetivação.

Obs: em caso de reprovação o estagiário terá mais uma tentativa após cumprir novamente o tempo referente a seu nível.

Nível 1- Help Desk



Nível 2 - Service Desk



Nível 3 - N2 / N3



Efetivação



OBRIGADO!

Fone: (98) 3232-8799
atendimento@drsuporti.com.br
drsuporti.com.br